

Hagen, 14. Juni 2018

Starkes Wachstum im Einlagen- und Kreditgeschäft

Die Sparkasse HagenHerdecke zieht für das erste volle Geschäftsjahr nach der Fusion eine insgesamt zufriedenstellende Bilanz. Die Bilanzsumme der Sparkasse wuchs um 211 Mio. € zum Geschäftsjahresende auf 3,12 Mrd. €. Besonders stark hat sich im abgelaufenen Jahr das Kreditgeschäft entwickelt. "Sowohl unsere Firmenkunden als auch unsere Privatkunden nutzten das unverändert niedrige Zinsniveau und die guten Zukunftsprognosen für Deutschland, um langfristige Investitionen zu tätigen", resümierte der Vorstandsvorsitzende Frank Walter. Das starke Kreditgeschäft spiegelte sich in einem Anstieg des Kreditbestandes um 4,1 % oder 80 Mio. € wider. Insgesamt wurden Finanzierungszusagen über 423 Mio. € gemacht, so dass das gesamte Kreditvolumen auf 2,1 Mrd. € stieg. Auf der anderen Seite legten die Kunden wieder mehr Geld bei der Sparkasse an. Trotz niedrigster oder gar Nullzinsen wuchs der Kundeneinlagenbestand im Vergleich zum Vorjahr um 93,4 Mio. € auf rd. 2,2 Mrd. €. Gefragt waren nach wie vor kurzfristige Geldanlagen.

Regelmäßige Prüfung der Geldanlagen wichtig

Genauso wie Autobesitzer ihr Fahrzeug regelmäßig in der Werkstatt kontrollieren lassen, sollten auch die persönlichen Finanzen regelmäßig auf den Prüfstand kommen. Deshalb empfiehlt Frank Walter ein Beratungsgespräch: „Auch in Zeiten anhaltender Niedrigzinsen gibt es interessante Möglichkeiten, finanziell für die eigene Zukunft vorzusorgen.“ Dabei wird analysiert, ob die aktuellen Geldanlagen noch zur momentanen Lebenssituation passen, welche Erwartungen erfüllt, welche Sparziele erreicht werden sollen. Und nicht zuletzt: Welches Risiko der Anleger einzugehen bereit ist.



Das Zauberwort für ein überschaubares Risiko heißt „diversifizieren“: Das heißt, das Vermögen gleichmäßig und breit gestreut über verschiedenen Anlageklassen zu verteilen. Neben Immobilien, Tagesgeld und Spareinlagen gehören deshalb auch Aktien aus verschiedenen Branchen und Regionen sowie festverzinsliche Wertpapiere zu den sinnvollen Vermögensbausteinen. Dem Rat zur angemessenen Diversifikation der Geldanlagen folgten viele Kunden, so dass der Umsatzschwerpunkt im Wertpapiergeschäft bei Investmentfonds lag. Die Käufe stiegen im Vergleich zum Vorjahr um rd. 25 % auf 135 Mio. € an.

Niedrigzinsniveau belastet weiterhin Ergebnis

Die insgesamt erfreuliche Entwicklung im Kundengeschäft schlägt sich leider nicht komplett im Ergebnis der Sparkasse nieder. Aufgrund der Niedrigzinsphase ging das Ergebnis der Sparkasse zurück. Den Trägern ist eine wirtschaftlich starke und solide Sparkasse wichtig, die die Herausforderungen der kommenden Jahre aus einer starken Position angehen kann. Vor dem Hintergrund gestiegener regulatorischer Anforderungen wird für das Jahr 2017 auf Ausschüttungen verzichtet und das gesamte Ergebnis zur Stärkung des Eigenkapitals eingesetzt. Damit wird die Kreditversorgung der heimischen Region dauerhaft gesichert.

Neue digitale Gewohnheiten verändern die Ansprüche

Die Sparkasse HagenHerdecke ist seit ihrer Gründung eng mit der Region verbunden. Getreu dem Motto „Zukunft gestalten!“ hat sie in dieser Zeit immer wieder wichtige wirtschaftliche und gesellschaftliche, aber auch technische Entwicklungen begleitet. Neue digitale Gewohnheiten verändern die Ansprüche der Kunden. Das Angebot der Sparkassen ist deshalb vielfältiger und mobiler, bleibt aber persönlich. Im KundenDialogCenter helfen 15 ausgebildete Bankkaufleute von 8 bis 20 Uhr bei der bequemen Erledigung der Bankgeschäfte per Telefon oder TextChat. 2017 bearbeitete das KundenDialogCenter 165.000 Kundenanfragen.

Darüber hinaus bietet die Video-Beratung einen weiteren persönlichen Mehrwert für die Kunden. Hier wird die Online-Beratung kombiniert mit der persönliche Beratung und den Möglichkeiten moderner Kommunikationstechnik. Sie bringt so den Sparkassenberater direkt nach Hause – zeitlich flexibel, kompetent und sicher.



Online-Kundenberater Christopher Lorenz, Telefon-Service-Mitarbeiter Nils Wendrich und Vorstandsvorsitzender Frank Walter im KundenDialogCenter im Sparkassen-Karree.

Auch die inzwischen zur umfassenden „Internet-Filiale“ ausgebaut Online-Präsenz der Sparkasse erfreut sich wachsender Beliebtheit. Auf diese Dienste griffen die Kunden im abgelaufenen Jahr rund 36 Millionen Mal zurück.



Online-Kundenberater Christopher Lorenz zusammen mit Achim Wyen, Leiter Digital Banking, in einem Video-Beratungszimmer im Sparkassen-Karree.

Engagiert für die Entwicklung in der Region

Geschäftlicher Erfolg stellt sich nur ein, wenn langfristig orientierte Kundenbeziehungen gepflegt werden und die Sparkasse sich für die Entwicklung der Region engagiert. Allein durch die Zahlung von Steuern, Löhnen und Gehältern, Anschaffung von Wirtschaftsgütern, Ausschüttungen und Spenden hat die Sparkasse rund 52 Mio. € in den Wirtschaftskreislauf der Region gebracht.

Kontakt:

Sparkasse HagenHerdecke

Thorsten Irmer

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Sparkassen-Karree 1, 58095 Hagen

Telefon: 02331 206 32 50

Telefax: 02331 206 60 00

E-Mail: presse@sparkasse-hagenherdecke.de

Internet: sparkasse-hagenherdecke.de