

# Internet bankarstvo sa pushTAN-om

## Namjestiti pushTAN

### Preduvjeti za pushTAN:

- Imate Smartphone ili Tablet (Android ili iOS/Apple)
- Vaš osobni bankovni savjetnik je otključao vaš račun za korištenje PushTAN-a
- Dobili ste svoje početne korisničke podatke, vaše korisničko ime ili broj za identifikaciju, kao i početni PIN na pismu za registraciju

Sljedite sljedeće upute:

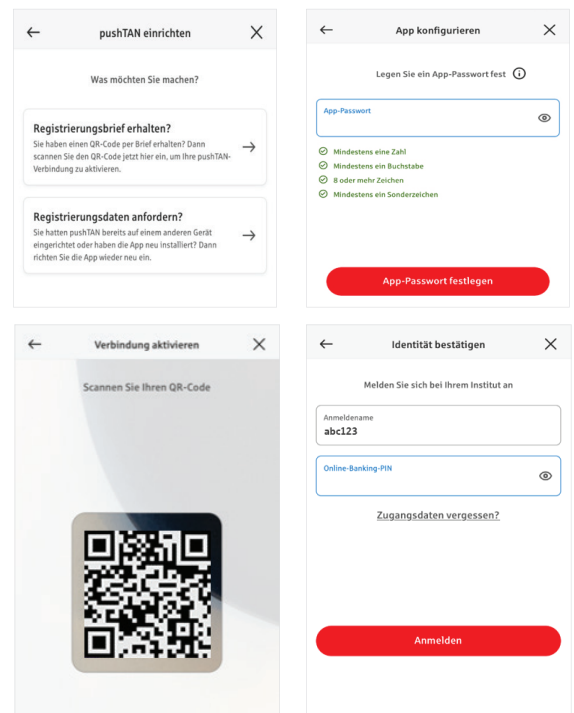
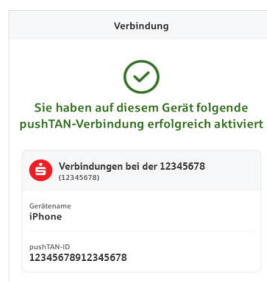
### Otključavanje aplikacije na vašem Smartphone-u ili Tabletu

1. Instalirajte "S-pushTAN" aplikaciju putem trgovine aplikacijama na vašem mobitelu (Google Play / App Store).
2. Pokrenite „S-pushTAN“ aplikaciju i pritisnite „sada namjestiti“ / „pismo za registraciju prisutno“. Potvrdite upozorenja sa klikom na „dalje“ i u nastavku dodijelite sigurnu lozinku.

Lozinka mora sadržavati najmanje 8 znakova (brojevi, slova i jedan znak).

3. Skenirajte QR-Kod sa pisma za registraciju uz pomoć kamere na vašem mobitelu. U nastavku ćete biti traženi da potvrdite svoj identitet kroz unos vaših korisničkih podataka za Internet bankarstvo.

U nastavku će vam uspješna aktivacija pushTan veze biti potvrđena.



### Promjene Internet bankarstva

4. Kao novi korisnik internet bankarstva morate promijeniti svoj početni PIN u svoj osobni PIN. Nakon što je vaš novi PIN potvrđen kroz naš sistem, možete koristiti našu cijelu ponudu.

## Korištenje pushTAN-a u Internet bankarstvu

Kako biste mogli izvršavati naloge u našoj Internet poslovnici uz pomoć vašeg računala, mobitela ili tableta postupite na sljedeći način:

1. Prijavite se u našu Internet poslovnicu ([www.spkvr.de](http://www.spkvr.de)) ili pokrenite aplikaciju za Internet bankarstvo
2. Unesite sve podatke za željeni nalog (npr. Uplatnica) i potvrdite iste.
3. Pokrenite „S-pushTAN“ aplikaciju. Nakon unosa vaše lozinke za S-pushTAN prikazati će vam se svi podatci naloga.

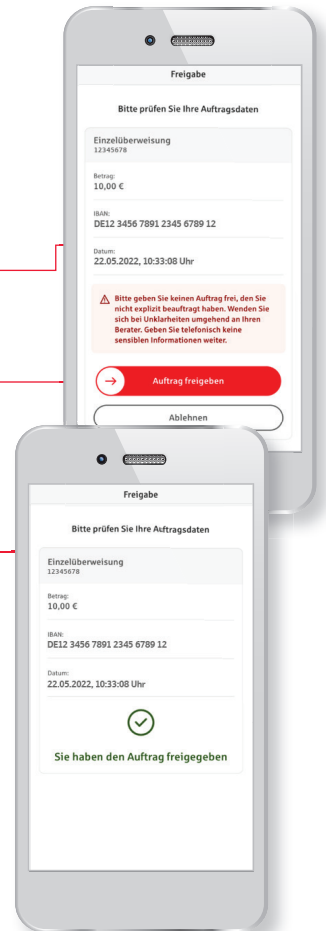
Molimo provjerite prikazane podatke naloga sa podacima koje ste unjeli.

- Oblik naloga
- IBAN primatelja
- Iznos
- Datum

Ukoliko primjetite razlike odmah prekinite proces i kontaktirajte svog osobnog savjetnika ili našu službu za korisnike.

4. Ako se podaci poklapaju, potvrdite uplatu povlačenjem dugme „Auftrag freigeben“ udesno. Zaprimanje naloga biti će direktno potvrđeno.

Upozorenje: Uvijek držite „S-pushTAN“ aplikaciju i operativni sistem svog mobitela ili tableta u aktualnom stanju.



## Kontakt

Imate još pitanja vezana za Internet bankarstvo?  
Rado ćemo vas savjetovati u jednom osobnom razgovoru.

### Sparkasse an Volme und Ruhr

Sparkassen-Karree 1  
58095 Hagen

Mobilitel: +49 2331 206-0  
kontakt@spkvr.de  
[www.spkvr.de](http://www.spkvr.de)

#### Isključenje odgovornosti

Ova uputstva su napravljena po trenutnom stanju znanja i na raspolaganju su kao uslužna djelatnost. Razlike u prikazu nisu sadržaj odgovornosti Sparkasse ili Autora. Odgovornost za štetu koja može biti uzrokovana neće biti preuzeta.

## Upozorenja za više sigurnosti na Internetu

Prije upotrebe Internet Bankarstva ili upotrebe kreditne kartice na Internetu, uzmite si nekoliko minuta i pročitajte sljedeće, bitne informacije.

### Spremni za Internet

Onaj tko prati najbitnija osnovna pravila može se u velikoj mjeri zaštititi protiv napada putem interneta. Objašnjenja kako prepoznati pokušaje prevare, osigurati svoje računalo i pristup Internetu kao i bitna upozorenja o trenutnim pokušajima prevare možete pronaći na [www.spkvr.de/sicherheit](http://www.spkvr.de/sicherheit)

- Redovno aktualizirajte operativni sustav svog mobitela i sve korištene programe.
- Ne radite sa Administratorskim pravima na svom računalu.
- Koristite Antivirus i skener virusa i držite ih uvijek aktualnim.
- Nakon internetskih trgovina uvijek obrišite razvoj Browser-a i memoriju.
- Nikada ne obavljajte bankovne radnje ili kupovinu putem Interneta preko nepoznatog WLAN-a.
- Ne ostavljajte osobne korisničke podatke na stranim portalima i ne djelite ih sa nepoznatim ljudima.
- Pazite da sve Internet poslove obavljate putem jedne zaključane mreže.
- Za Internet bankarstvo ili kupovine putem interneta uvijek upišite internet adresu ručno.
- Ne otvarajte privitke sa podacima od nepoznatih pošiljatelja.
- Nikada ne prihvaćajte zahtjeve za potvrđivanje bankovnih naloga koje dobijete putem telefona ili Email-a.

**Niti jedan suradnik Sparkasse neće zatražiti vaše korisničke podatke za Internet bankarstvo - niti putem Email-a Fax-a, telefonski ili osobno.**

### Sigurno Internet bankarstvo i plaćanje putem Interneta

Ova pravila biste trebali obavezno sljediti:

#### **Bolje: biti oprezan**

Prevlačenjem dugme „Auftrag freigeben“ ili unosom TAN-a obično se potvrđuje prijenos s vašeg računala. Imajte na umu mogućnost prevare u slučaju upita vaših bankovnih podataka ili u slučaju da morate potvrditi transakciju ili unjeti TAN za nalog koji niste sami zatražili.

#### **Biti skeptičan.**

U slučaju da primjetite nešto čudno prekinite transakciju. Vaša Sparkasse nikada vas neće tražiti da npr. Potvrdite nalog ili unesete TAN za nagradne igre, sigurnosna osvježivanja ili za povratne transakcije.

#### **Oprezno: kontrolirati podatke**

Na Display-u vašeg TAN-Generatora ili mobilnog uređaja prikazati će vam se najbitniji podatci vašeg naloga. Ukoliko se podatci ne poklapaju sa podacima vašeg naloga prekinite transakciju.

#### **Zatvoreno: siguran unos**

Svaki puta kada unosite svoje korisničke podatke za Internet bankarstvo provjerite dali je simbol lokota sadržan u Browser-u.

#### **Uvijek: ostanite oprezni**

Redovno kontrolirajte stanje računa. To je moguće putem internet bankarstva ili ispisa stanja računa. Samo tako možete otkriti ne dozvoljene transakcije sa vašeg računa u pravo vrijeme.

#### **Ograničiti: dnevni limit**

Postavite dnevni limit za vaše transakcije u Internet bankarstvu. Sa vašim osobnim okvirom raspolaganja novcem smanjujete mogućnost ne dozvoljenih napada.

#### **Ako se dvoumite: blokirajte prisup**

Ukoliko sumljate da sa korištenjem bankarstva nešto nije uredu: blokirajte pristup.

U tom slučaju se javite direktno vašoj Sparkasse ili birajte u svako doba dana i noći broj za hitne slučajeve 116 116 – besplatno unutar Njemačke. Broj za hitne slučajeve dostupan je i iz inozemstva.